

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Оператор – АО ЦВ ПРОТЕК, Адрес: 115201, г. Москва, Каширское ш., д. 22, к. 4; ОГРН 1027700266670; ИНН 7724053916.

Участник Программы (далее «Участник») – физическое лицо, получающее товар (работу, услугу) в рамках Программы исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участником может быть совершеннолетнее физическое лицо, прошедшее регистрацию на Посадочной странице программы и Верификацию Пациента.

Представитель Участника Программы (далее «Представитель») — это дееспособное физическое лицо, представляющее интересы Участника, совершающее за него предусмотренные на Посадочной странице программы (<https://immuno.moezdorovie.ru>) действия по регистрации в Программе и предоставляющее рецепт врача на Препарат, выписанный непосредственно Участнику, в целях Верификации Пациента. Представитель подтверждает право представлять интересы Участника в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Программа поддержки пациентов, находящихся на лечении Препаратом (далее «Программа») - социальная программа, реализуемая при поддержке компании ООО «Новартис Фарма». Оператором программы является АО ЦВ ПРОТЕК.

Специальные Условия - возможность приобретения Препарата с экономией:

- Участник, который имеет рецепт, может приобрести Препарат с экономией до 55% от розничной цены за одну упаковку Препарата, установленной на Сервисе предварительного заказа. Пациент может приобрести любое количество Препарата одновременно в соответствии с условиями Программы, но не более количества упаковок, на которые выдан рецепт, исходя из дозировки терапии и количества месяцев, на которые выдан рецепт.

Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе изменять место и сроки проведения Программы, размер и порядок предоставления Специальных Условий приобретения Препарата, количество и перечень аптек, участвующих в Программе.

Препарат - лекарственный препарат Козэнтикс (Секукинумаб), производства «Новартис Фарма Штейн АГ», РУ ЛП-003780

- раствор для п/к введ. шприц в автоинжекторе (ручке) 150мг/мл 1мл

Аптека – аптека-партнёр Сервиса предварительного заказа.

Верификация Пациента - действия Оператор по установлению факта наличия у лица, желающего стать Участником, назначения врача на Препарат.

Посадочная страница Программы - <https://immuno.moezdorovie.ru>

Сервис предварительного заказа – Сайт «Здравсити» www.zdravcity.ru

1. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1 Участие в Программе для Участника является бесплатным. Участник имеет право в любой момент выйти из Программы. Проведение Программы не должно влиять на решение Участника начать прием Препарата, приобрести Препарат в рамках Программы или в конкретной Аптеке.

1.2 Участие в программе и выкуп размещенного в соответствии с Условиями Программы заказа возможен в Аптеках Российской Федерации, подключенных к Сервису предварительного заказа.

1.3 Сроки проведения Программы:

- 04.08.2023 по 31.12.2026 г., с возможностью дальнейшего продления.

1.4 Физическое лицо, с установленным диагнозом, имеющее рецепт на Препарат, участвующий в

программе, может получить от врача визитку с контактами Программы (Qr-код на посадочную программы <https://immuno.moezdorovie.ru>).

1.5 Физическое лицо, желающее стать Участником Программы, должно зайти на Посадочную страницу Программы по Qr-коду и пройти процедуру регистрации на Посадочной странице Программы. Для регистрации в Программе необходимо предоставить имя, фамилию, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дать согласие с Правилами участия в Программе.

1.6 Для завершения регистрации в Программе необходимо пройти верификацию, загрузив на посадочной странице скан-копию действующего рецепта на Препарат. Рецепт используется исключительно для верификации данных в рамках Программы и в последующем не хранится.

1.7 После регистрации на посадочной странице программы, расположенной по адресу <https://immuno.moezdorovie.ru> пациент получает по СМС/e-mail логин и пароль для входа на главную страницу программы, где описано, как можно оформить заказ на Препарат. Вход в программу по предоставленному логину и паролю возможен после подтверждения верификации.

1.8 Медконсьерж программы проверяет полученные данные (ФИО, Препарат, срок действия рецепта, количество назначенных упаковок и дозировку) в течение 1-2 рабочих дней с момента регистрации в Программе, и информирует Физическое лицо, что он стал Участником программы по СМС/e-mail (направляет подтверждение об успешной регистрации в Программе и промокод на покупку Препарата со скидкой).

1.9 Участник оформляет заказ на Сервисе предварительного заказа и выбирает удобную аптеку для приобретения Препарата. На этапе подтверждения заказа Участник применяет промокод на скидку. После применения промокода итоговая цена отобразится со скидкой согласно условиям Программы.

1.10 После оформления заказа Участнику придет SMS сообщение с номером заказа, сроком доставки препарата в выбранную аптеку, а также уведомление о доставке заказа в аптеку и готовности заказа к получению.

1.11 Участник оплачивает и забирает заказ из Аптеки. Для получения заказа Участник должен назвать идентификационный номер заказа и иметь рецепт на Препарат. Договор розничной купли-продажи считается заключенным между Участником Программы и выбранной им Аптекой с момента оплаты товара в Аптеке.

1.12 Оператор обязан отказать в участии в Программе в случае отсутствия у Участника на момент регистрации или при размещении дальнейших Заказов действующего рецепта на Препарат, отказа от регистрации на сайте Оператора, предоставления некорректной, недостоверной информации и/или предоставлении информации в неполном объеме, существенного нарушения условий Программы, несогласия с Условиями Программы.

1.13 Оператор в период действия Программы вправе проводить онлайн опрос и опрос по телефону Горячей линии среди Участников Программы с целью получения обратной связи по Программе.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 Оператор обязан:

2.1.1 обеспечить регистрацию Участника или Представителя в Программе, его информационное сопровождение и возможность приобретать Препарат на Специальных Условиях в соответствии с условиями Программы;

2.1.2 обеспечить круглосуточное функционирование Посадочной страницы Программы (<https://immuno.moezdorovie.ru>), за исключением времени проведения регламентных работ;

2.1.3 не разглашать информацию об Участниках и Представителях, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника или Представителя, в частности, в Соглашении на обработку персональных данных.

2.2 Все претензии по качеству товаров должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3 Оператор вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия у Участника рецепта на Препарат, отказа от регистрации на Посадочной странице программы <https://immuno.moezdorovie.ru>, предоставления некорректной, недостоверной информации и/или предоставлении информации в неполном объеме; отказа от принятия правил Программы, существенного нарушения условий Программы, несогласия с условиями Программы; отсутствия

Препарата в свободном обращении на территории РФ в связи с его дефектурой и по иным причинам до момента возобновления обращения Препарата в РФ. Оператор, Новартис и Аптеки не несут ответственности за наличие Препарата в Программе в случае отсутствия Препарата в обращении на территории РФ.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.1 Оператор не несет ответственность за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Посадочной страницы программы <https://immuno.moezdorovie.ru>, а также за временное отсутствие у Участника или Представителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, а также связанные с этим убытки Участника или Представителя.

3.2 Все споры и разногласия, возникшие в связи с Программой, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

3.3 Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности регулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1 В целях участия в Программе Оператор обрабатывает следующие персональные данные Участников:

- персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, Имя, мобильный телефон, адрес электронной почты (e-mail), Изображение рецепта на Препарат (скан-копия).

4.2 В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); передача (предоставление, доступ); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

4.3 Персональные данные Субъекта персональных данных будут обрабатываться до окончания действия Программы, либо отзыва согласия на обработку Персональных данных, направленного Оператору.

4.4 Оператор персональных данных не осуществляет проверку достоверности предоставляемых персональных данных, полагая, что Субъект персональных данных действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

4.5 Обработка персональных данных Субъекта осуществляется в целях участия в Программе.

4.6 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой АО ЦВ ПРОТЕК в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу https://immuno.moezdorovie.ru/privacy_policy.pdf

4.7 Следующим лицам будет поручена обработка персональных данных:

- ООО «Просервис» (ОГРН 1217700029535) 127282, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Северное Медведково, ул Чермянская, д. 2, стр. 8, этаж / кабинет 4 / 409;

- ООО «Здравсити» (ОГРН 1217700264561) 127282, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Северное Медведково, ул Чермянская, д. 2, стр. 1, этаж 8, помещ. 1, ком. 9.

5. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIE

5.1 Оператор обрабатывает файлы cookie. В случае отказа от обработки файлов cookie Вы проинформированы о необходимости прекратить использование Посадочной страницы Программы или отключить файлы cookie в настройках Вашего браузера. В этом случае часть возможностей сайта, построенная на использовании файлов cookie, будет недоступна.